

Développer des compétences en innovation pédagogique afin de devenir un agent de transfert

91^e congrès de l'ACFAS – colloque 25

15 mai 2024

Catherine Bélec et Roxane Doré

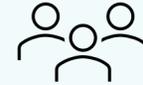
Deux constats et une recommandation

- L'**innovation pédagogique** et le **transfert de connaissances en pédagogie** sont des processus **complémentaires**.
- Les **CP** occupent **une posture privilégiée** pour jouer le rôle **d'agents de transfert ou d'innovation**.
- Il importe de **mettre en place les conditions pour que les CP développent ces compétences** afin de faciliter le transfert des connaissances.

Formation des participants



Diffusions



Innovation en collaboration

Débuts en recherche

Recherche

À suivre...

Parcours de Catherine



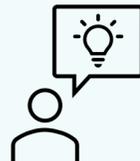
Enseignement (E)

E

CP

Drummondville

Expérimentations

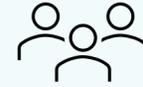


Accompagnement à la recherche et au transfert

Formation des participants



Diffusions



Innovation en collaboration

Débuts en recherche

Recherche

À suivre...

Parcours de Catherine



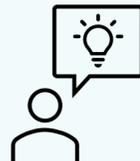
Enseignement (E)

E

CP

Drummondville

Expérimentations



Accompagnement
à la recherche et
au transfert

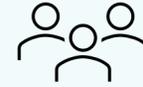


**La découverte de la distinction entre diffusion
et transfert par le vécu expérimentiel**

Formation des participants



Diffusions



Innovation en collaboration

Débuts en recherche

Recherche

À suivre...

Parcours de Catherine



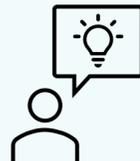
Enseignement (E)

E

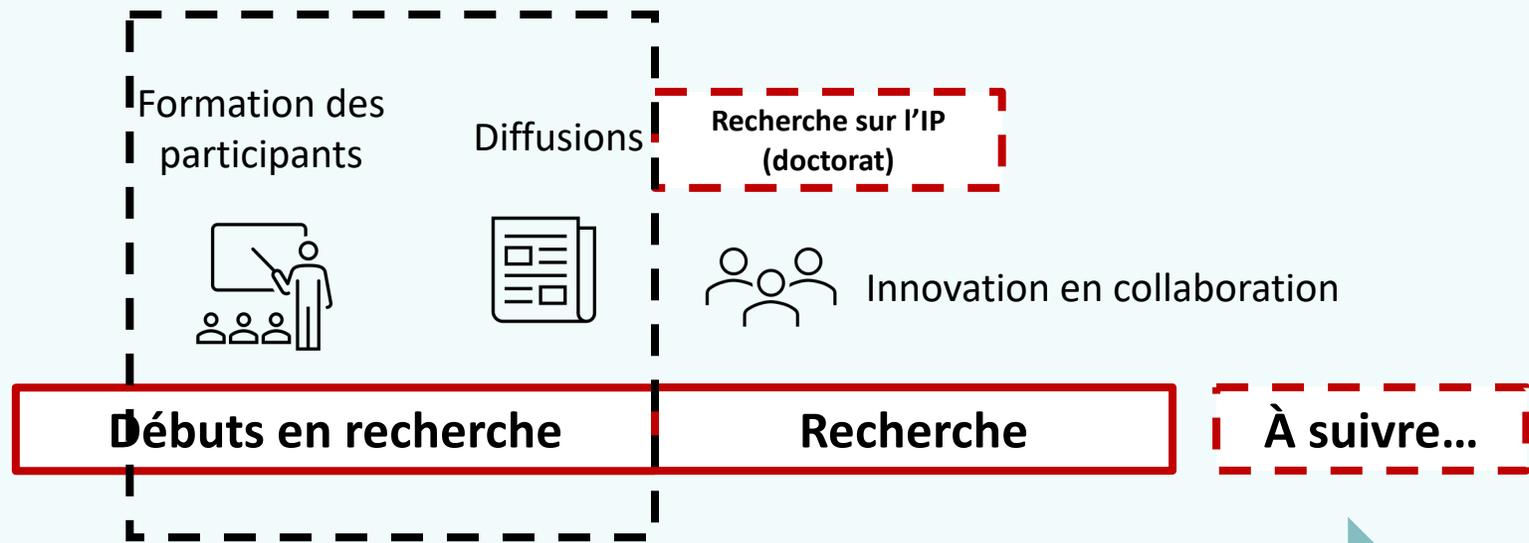
CP

Drummondville

Expérimentations



Accompagnement
à la recherche et
au transfert



Parcours de Catherine

Enseignement (E)

E

CP
Drummondville

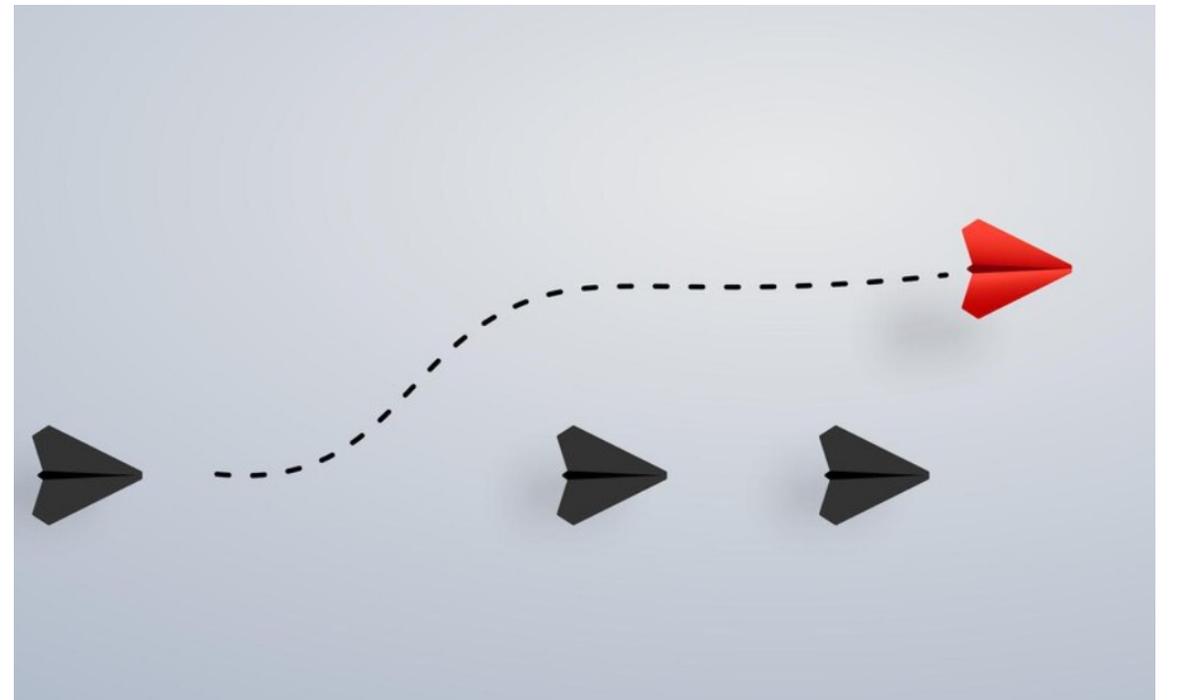
Expérimentations

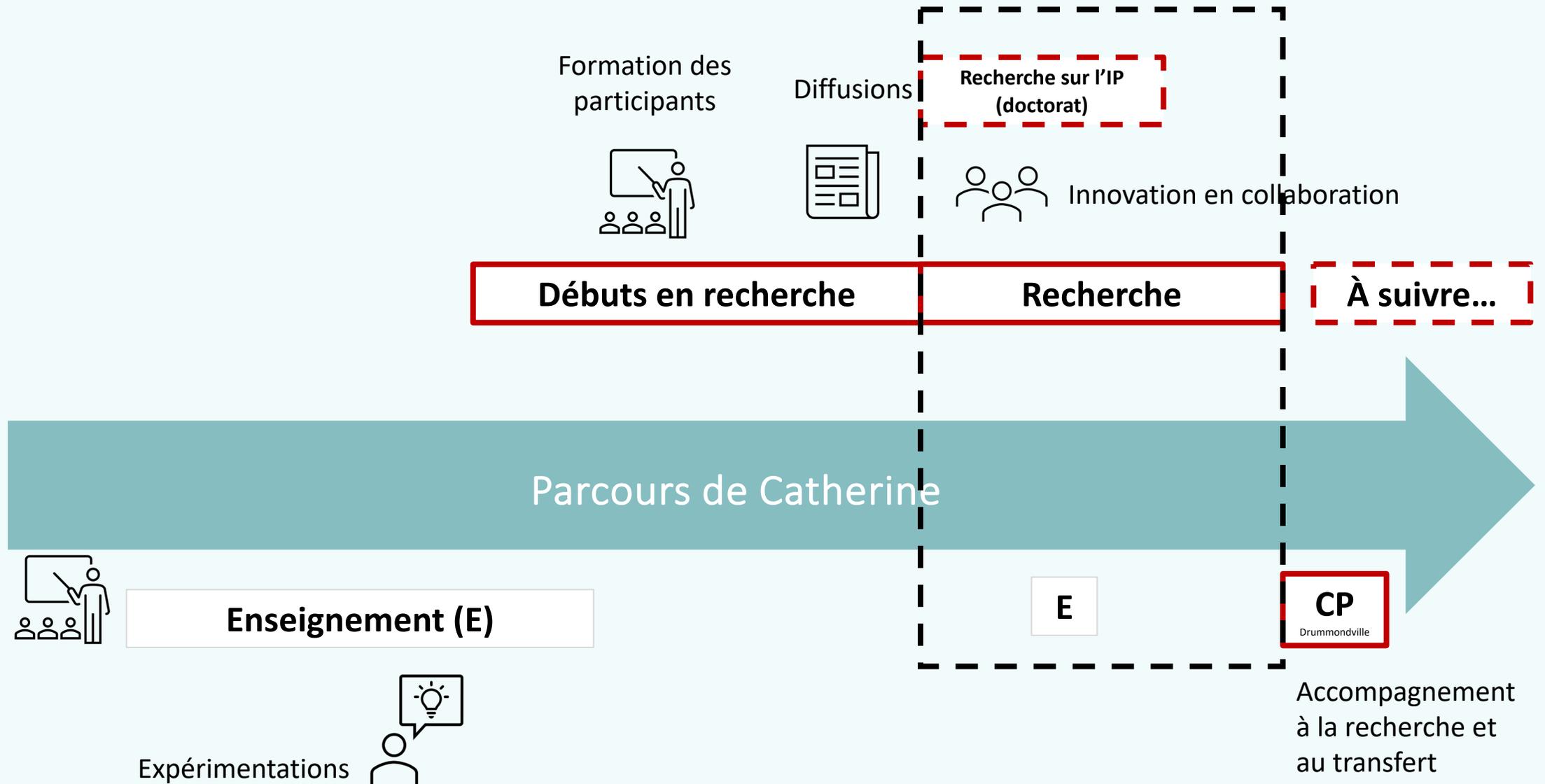
Accompagnement à la recherche et au transfert

Réalignement, apprentissages et constats

Nouvelles expérimentations professionnelles et de recherche

- Multiples adaptations
- Mises en action s'étalant dans le temps
- Prise en compte des représentations
- Importance de l'attention au sens de l'action pour les milieux







Définition de l'IP :

L'innovation pédagogique (IP) consiste en une démarche de coadaptation plus ou moins importante d'un objet pédagogique et d'un milieu éducatif plus ou moins circonscrits. Les démarches d'IP visent la résolution d'une situation perçue comme problématique ou pouvant être améliorée d'un point de vue éducatif [...]. Selon ce qui est au cœur de la démarche d'IP (adaptation de l'objet ou du milieu), des compétences créatives ou se rattachant à la gestion du changement sont mobilisées. La complexité humaine étant également au cœur de l'IP, les négociations de sens et d'actions sont aussi au cœur de celle-ci. (Bélec, 2024)

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

S'approprier la situation

- Collecter des données sur les différentes dimensions de la situation.
- Dégager des réseaux de sens (par l'analyse).

Soutenir la mise en œuvre de l'action

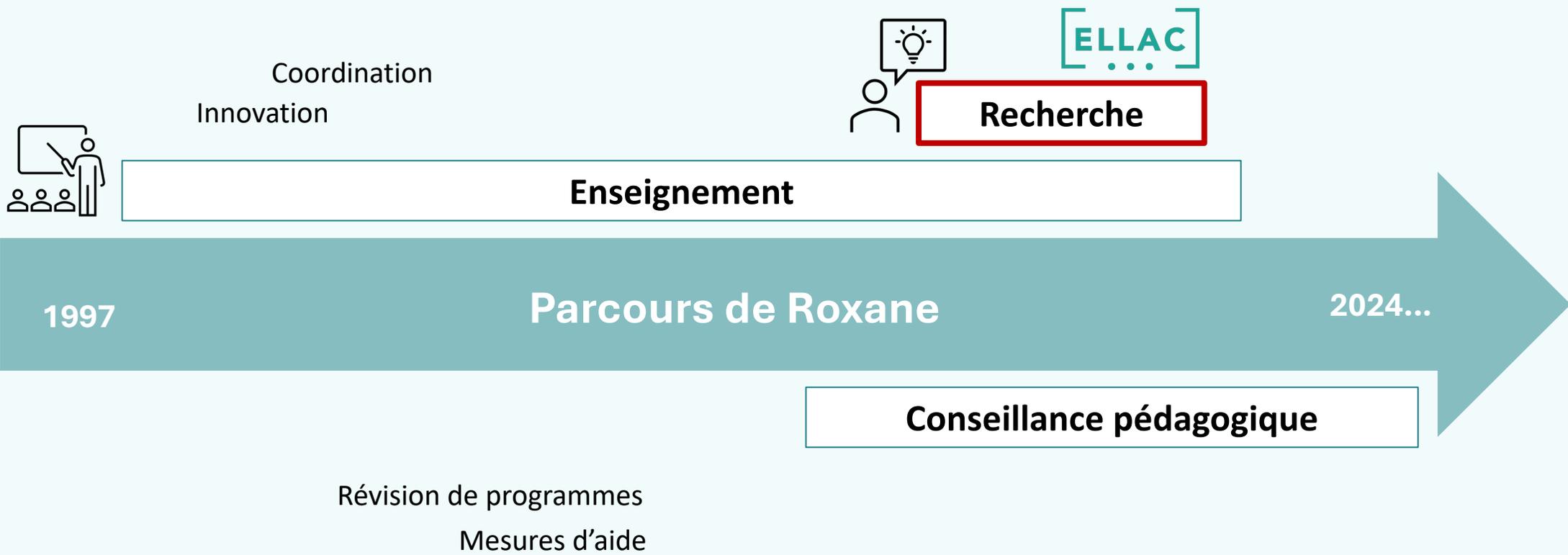
- Planifier et réguler des projets en considérant les critères de qualité pertinents selon le contexte
- Trouver des ressources (matérielles, financières, humaines) pour la réalisation des projets.
- Travailler en collaboration avec les personnes du milieu

Créer ou adapter l'objet pédagogique

- Répertorier et récupérer des notions et objets pédagogiques.
- Évaluer et choisir des pistes d'action.
- Évaluer et adapter les objets pédagogiques.

Soutenir la création de sens

- Susciter des remises en question et la décristallisation des *habitus*.
- Alimenter les réflexions et connaissances des acteurs du contexte de l'innovation.
- Soutenir affectivement, cognitivement et socialement les acteurs de l'innovation.



Coordination
Innovation



Enseignement



Recherche

1997

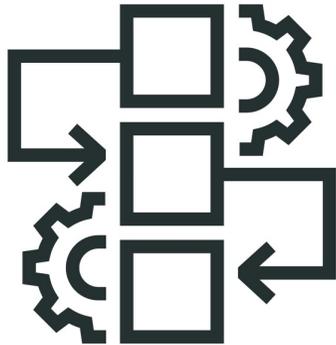
Parcours de Roxane

2024...

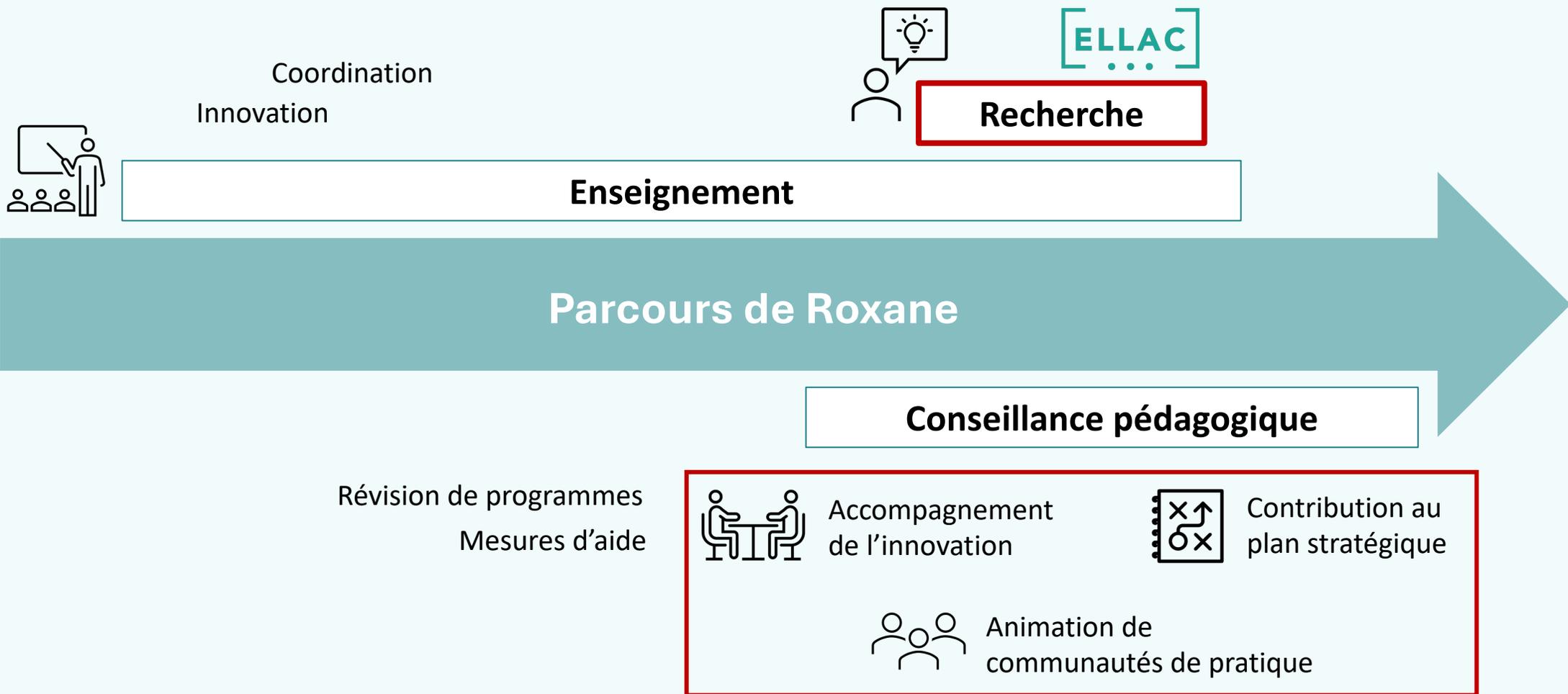
Conseiller pédagogique

Révision de programmes
Mesures d'aide

Développement de compétences en IP



- Initiation à la recherche développement et collaborative
- Intégration des savoirs scientifiques à un **objet pédagogique**
- Importance de cerner précisément (ou faire émerger) le besoin
- Importance de la malléabilité de l'objet pédagogique
- Nécessité de **vulgarisation**
- Nécessité d'**accompagnement** sur une longue durée
- Nécessité d'**applicabilité** immédiate
- Attention à porter aux **représentations**
- Attention à porter à ses propres biais
- Dimension bidirectionnelle et itérative du transfert



Accompagnement à l'innovation en Techniques du génie mécanique (TGM)

S'approprier la situation

- Besoin d'améliorer la qualité des écrits.
- Rapport négatif à l'évaluation de la langue.
- Peu de temps disponible.
- Connaissances restreintes sur l'enseignement de genres textuels ou oraux et leur évaluation.
- **Passage à l'approche par projet et situations authentiques.**
- **Préoccupation marquée pour les savoir-être de la profession (sens).**

Soutenir la mise en œuvre de l'action

- Critères : pertinence, simplicité, stabilité, progressif.
- Planification de gestion de projet (typique à TGM)
- **Obtention de ressources pour l'enseignante, la CP, le CP TIC et une consultante.**
- **Travailler en collaboration étroite enseignante (TGM) et CP (profil enseignement en français, langue et littérature).**

Créer ou adapter l'objet pédagogique

- **Récupération de savoirs professionnels et scientifiques variés (savoir-être, genres, écrits professionnels), etc.)**
- Choix de la conception d'une approche intégrée à la FS
- Développement de ressources clé en main.

Soutenir la création de sens

- Discussions : écoute, ouverture, compromis
- Présentation de données de recherche et de possibilités diverses
- Engagement CP, prise de risques partagée

Autres situations professionnelles dans lesquelles les compétences en IP sont utiles

- Intégration de l'approche par genre textuels en Techniques de pharmacie
- Processus de résolution de problèmes en *Renforcement en français*
- Bonification des formules de soutien du Centre d'aide en français (CAF)
- Réorganisation des mesures et centres d'aide
- Animation de communautés de pratique sur des objets divers
- Contribuer à l'élaboration du *Plan stratégique 2024-2029*
 - Implique d'alimenter les réflexions et connaissances des acteurs.
 - Nécessite d'anticiper les besoins relatifs à la création de sens, à l'adaptation d'objets pédagogiques et au soutien à la mise en œuvre, etc.

Formation des participants



Diffusions



Recherche sur l'IP (doctorat)



Innovation en collaboration

Débuts en recherche

Recherche

À suivre...

Parcours de Catherine



Enseignement (E)

E

CP

Drummondville

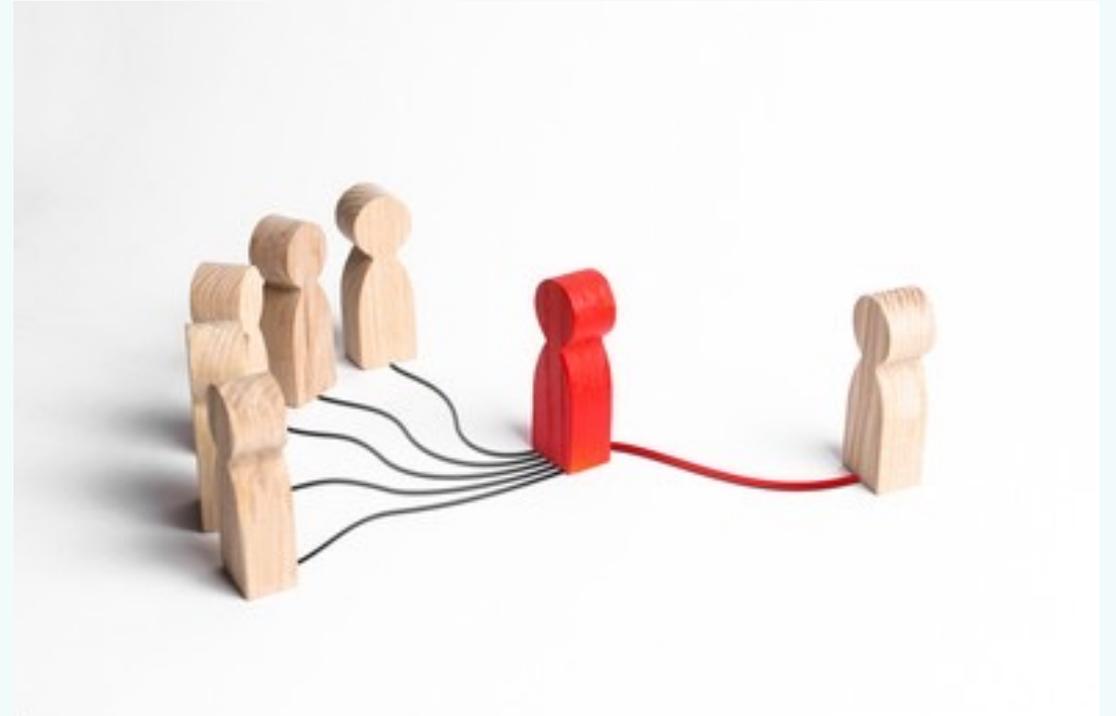
Expérimentations



Accompagnement à la recherche et au transfert

Définition du courtage de connaissances :

Le courtage de connaissances est défini comme un processus qui repose sur un intermédiaire [...], et qui vise à favoriser les interactions entre le monde de la recherche, de la pratique et de la prise de décision. Les activités de courtage peuvent comprendre de repérer des connaissances valides et pertinentes, de les transformer dans un format adapté et de les transférer aux différents publics ciblés ou encore de faciliter la mise en œuvre de ces connaissances, afin d'améliorer les pratiques et les politiques. (Munerol et al., 2013)



Le transfert de la recherche en éducation et l'innovation pédagogique : deux processus complémentaires

Le courtage de connaissances est défini comme un processus qui repose sur un intermédiaire [...], et qui vise à favoriser les interactions entre le monde de la recherche, de la pratique et de la prise de décision. Les activités de courtage peuvent comprendre de repérer des connaissances valides et pertinentes, de les transformer dans un format adapté et de les transférer aux différents publics ciblés ou encore de faciliter la mise en œuvre de ces connaissances, afin d'améliorer les pratiques et les politiques. (Munerol et al., 2013)

L'innovation pédagogique consiste en une démarche de coadaptation plus ou moins importante d'un objet pédagogique et d'un milieu éducatif plus ou moins circonscrits. Les démarches d'IP visent la résolution d'une situation perçue comme problématique ou pouvant être améliorée d'un point de vue éducatif [...]. Selon ce qui est au cœur de la démarche d'IP (adaptation de l'objet ou du milieu), des compétences créatives ou se rattachant à la gestion du changement sont mobilisées. La complexité humaine étant également au cœur de l'IP, les négociations de sens et d'actions sont aussi au cœur de celle-ci. (Bélec, 2024)

Le transfert de la recherche en éducation et l'innovation pédagogique : deux processus complémentaires

Le courtage de connaissances est défini comme un processus qui repose sur un intermédiaire [...], et qui vise à favoriser les interactions entre le monde de la recherche, de la pratique et de la prise de décision. Les activités de courtage peuvent comprendre de repérer des connaissances valides et pertinentes, de les transformer dans un format adapté et de les transférer aux différents publics ciblés ou encore de faciliter la mise en œuvre de ces connaissances, **afin d'améliorer les pratiques et les politiques.** (Munerol et al., 2013)

L'innovation pédagogique consiste en une démarche de coadaptation plus ou moins importante d'un objet pédagogique et d'un milieu éducatif plus ou moins circonscrits. Les démarches d'IP visent la **résolution d'une situation perçue comme problématique ou pouvant être améliorée d'un point de vue éducatif** [...]. Selon ce qui est au cœur de la démarche d'IP (adaptation de l'objet ou du milieu), des compétences créatives ou se rattachant à la gestion du changement sont mobilisées. La complexité humaine étant également au cœur de l'IP, les négociations de sens et d'actions sont aussi au cœur de celle-ci. (Bélec, 2024)

Le transfert de la recherche en éducation et l'innovation pédagogique : deux processus complémentaires

Le courtage de connaissances est défini comme un **processus** qui repose sur un intermédiaire [...], et qui vise à favoriser les interactions entre le monde de la recherche, de la pratique et de la prise de décision. Les activités de courtage peuvent comprendre de repérer des connaissances valides et pertinentes, de les **transformer dans un format adapté** et de les transférer aux différents publics ciblés ou encore de faciliter la mise en œuvre de ces connaissances, afin d'améliorer les pratiques et les politiques. (Munerol et al., 2013)

L'**innovation pédagogique** consiste en une **démarche** de **coadaptation** plus ou moins importante d'un objet pédagogique et d'un milieu éducatif plus ou moins circonscrits. Les démarches d'IP visent la résolution d'une situation perçue comme problématique ou pouvant être améliorée d'un point de vue éducatif [...]. Selon ce qui est au cœur de la démarche d'IP (adaptation de l'objet ou du milieu), des **compétences créatives** ou se rattachant à la gestion du changement sont mobilisées. La complexité humaine étant également au cœur de l'IP, les négociations de sens et d'actions sont aussi au cœur de celle-ci. (Bélec, 2024)

Le transfert de la recherche en éducation et l'innovation pédagogique : deux processus complémentaires

Le courtage de connaissances est défini comme un processus qui repose sur un intermédiaire [...], et qui vise à **favoriser les interactions entre le monde de la recherche, de la pratique et de la prise de décision**. Les activités de courtage peuvent comprendre de repérer des connaissances valides et pertinentes, de les transformer dans un format adapté et de les transférer aux différents publics ciblés ou encore de **faciliter la mise en œuvre de ces connaissances**, afin d'améliorer les pratiques et les politiques. (Munerol et al., 2013)

L'innovation pédagogique consiste en une démarche de coadaptation plus ou moins importante d'un objet pédagogique et d'un milieu éducatif plus ou moins circonscrits. Les démarches d'IP visent la résolution d'une situation perçue comme problématique ou pouvant être améliorée d'un point de vue éducatif [...]. Selon ce qui est au cœur de la démarche d'IP (adaptation de l'objet ou du milieu), des compétences créatives ou se rattachant à la **gestion du changement** sont mobilisées. **La complexité humaine étant également au cœur de l'IP, les négociations de sens et d'actions** sont aussi au cœur de celle-ci. (Bélec, 2024)

Deux constats et une recommandation

- **L'innovation pédagogique et le transfert de connaissances en pédagogie** sont des processus **complémentaires**.
- Les **CP** occupent **une posture privilégiée** pour jouer le rôle **d'agents de transfert ou d'innovation**.
- Il importe de **mettre en place les conditions pour que les CP développent ces compétences** afin de faciliter le transfert des connaissances.

**Rôle du conseiller
pédagogique au
collégial**

**Savoirs scientifiques
(ou professionnels)**

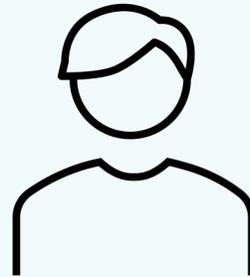
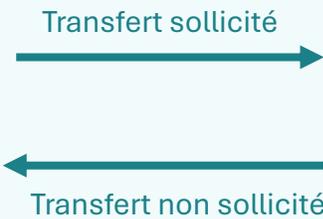
Activités de
veille



Activités de
recherche

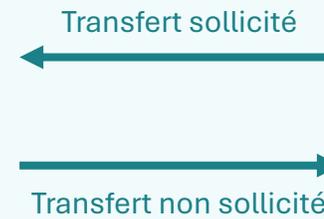


Équipe de
direction



CP

Planification et
mise en œuvre
d'actions visant
l'amélioration
continue



Personnel
enseignant

Clarté des orientations
Efficacité des processus
Pertinence des services

Zone
d'influence

Zone
d'influence

Qualité des programmes
Qualité des cours
Qualité de l'enseignement
Développement professionnel

Deux constats et une recommandation

- L'innovation pédagogique et le transfert de connaissances en pédagogie sont des processus complémentaires.
- Les **CP** occupent **une posture privilégiée** pour jouer le rôle **d'agents de transfert ou d'innovation**.
- Il importe de **mettre en place les conditions pour que les CP développent ces compétences** afin de faciliter le transfert des connaissances.

Deux constats et une recommandation

- L'innovation pédagogique et le transfert de connaissances en pédagogie sont des processus complémentaires.
- Les CP occupent une posture privilégiée pour jouer le rôle d'agents de transfert ou d'innovation.
- Il importe de **mettre en place les conditions pour que les CP développent ces compétences** afin de faciliter le transfert des connaissances.

**Facteurs d'influence
(défis) du transfert-
innovation**

Savoirs scientifiques
(ou professionnels)

Activités de
veille



Activités de
recherche

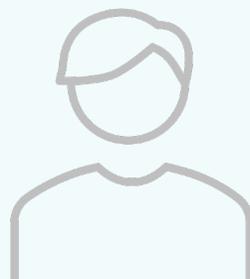
Variété de domaines
Occasions limitées



Équipe de
direction

Transfert sollicité

Transfert non sollicité



CP

Transfert sollicité

Transfert non sollicité



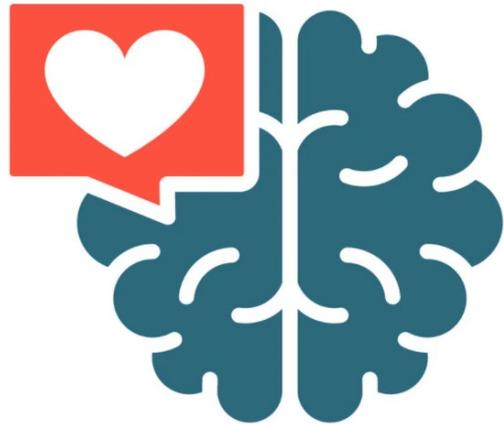
Personnel
enseignant

Conception de la recherche
Rôle des CP
Contexte de travail des CP

Contexte du transfert

Besoin
Temps disponible
Crédibilité accordée au CP
Pertinence (perçue) de la recherche
Capacité à adapter, à mettre en œuvre et à
ajuster des objets pédagogiques

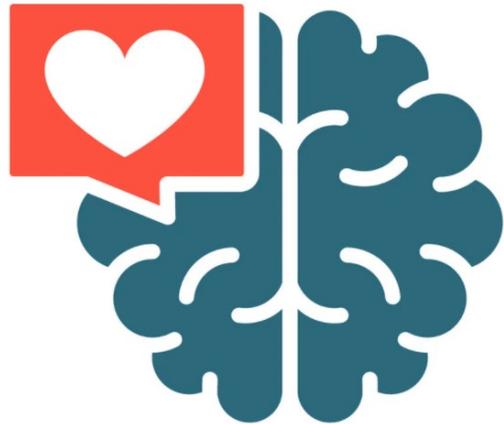
Conditions favorisant le développement des compétences des CP en transfert-innovation



Établir un contexte de travail favorable :

- Clarifier la fonction de la recherche dans le cégep
- Clarifier le rôle du CP dans le transfert
- Aménager le contexte de travail conséquemment
 - Temps (veille, développement professionnel, etc.)
 - Réseau d'experts
 - ...

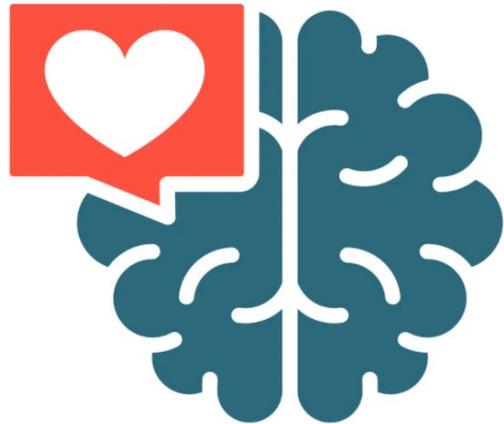
Conditions favorisant le développement des compétences des CP en transfert-innovation



Fournir les savoirs manquants :

- Assurer une formation en littératie scientifique et en stratégies de changement
- Soutenir la fixation d'objectifs de développement des compétences en IP
- Soutenir la pratique réflexive au regard du changement et de perception de ses capacités à le susciter et à le soutenir

Conditions favorisant le développement des compétences des CP en transfert-innovation



Favoriser l'expérimentation :

- Fournir des occasions (supervisées puis autonomes) d'expérimenter des processus de vulgarisation, d'adaptation, d'intégration de savoirs scientifiques dans un objet pédagogique, etc.
- Fournir des occasions sollicitées (puis non sollicitées) d'accompagnement du transfert-innovation
- Fournir des occasions de participer à des projets de recherche – particulièrement de type collaboratif visant une intégration dans les pratiques courantes

Merci !

Références

- Bélec, C. (2022). *L'innovation pédagogique au collégial : savoirs professionnels éclairant la pratique* [essai doctoral], Université de Sherbrooke.
- Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et de familles en difficulté (2015). "Présentation du transfert et de l'utilisation des connaissances". *SACO - Stratégies de transfert et d'utilisation des connaissances*. Montréal : Chaire CJM-IU-UQAM d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté. En ligne : <http://www.saco.uqam.ca/connaissances/presentation-tuc> (consulté le xx/xx/xxxx).
- Munerol, L., Cambon, L. & Alla, F. (2013). Le courtage en connaissances, définition et mise en œuvre : une revue de la littérature. *Santé Publique*, 25, 587-597. <https://doi.org/10.3917/spub.135.0587>

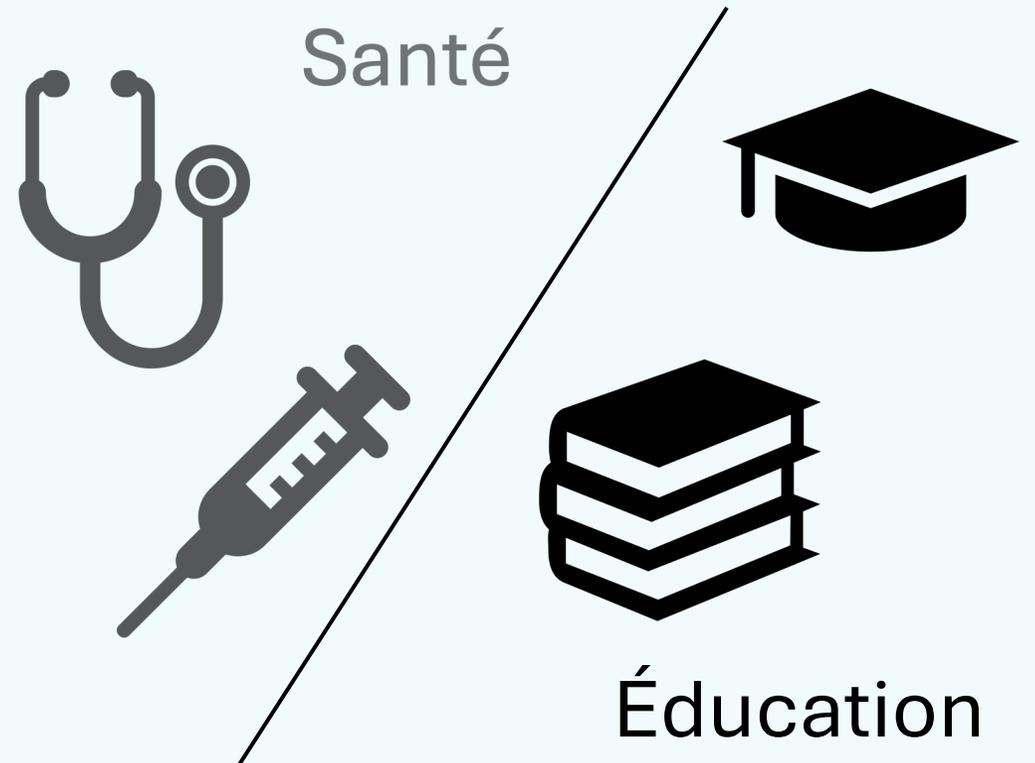
Annexes

Rappel de la description

L'agent de transfert facilite les liens entre les milieux de recherche et le public cible (SACO, n.d.). Cependant, ce rôle présente des défis, notamment la création d'interactions productives entre les chercheurs et les utilisateurs (Munerol, 2013), la transférabilité des savoirs scientifiques étant parfois questionnée et la légitimité des savoirs professionnels, sous-estimée. Est aussi un enjeu la crédibilité de l'agent de transfert aux yeux des deux groupes, cette crédibilité étant associée le plus souvent à « une connaissance des modes de fonctionnement des différents mondes (décideurs / recherche) et [à] une certaine pratique » (Munerol, 2013). Dans cette communication, deux conseillères pédagogiques du collégial posent un regard rétrospectif sur la manière dont leur parcours professionnel et de recherche en innovation pédagogique a permis de développer leurs compétences en tant qu'agentes de transfert et de dénouer les enjeux mentionnés. En se basant sur un référentiel de compétences en innovation pédagogique (Bélec, 2022), elles exposent et illustrent par des exemples tirés de leur expérience la manière dont ces compétences ont permis d'améliorer leur savoir-agir en transfert. Leur récit fait émerger les obstacles au transfert de la recherche en pédagogie collégiale, mais aussi les leviers et mécanismes qui le favorisent.

Pourquoi se tourner vers l'IP plutôt que le courtage ?

- Grande proximité de l'objet de recherche à transférer



Pourquoi se tourner vers l'IP plutôt que le courtage ?

- Grande proximité de l'objet de recherche à transférer
- Personnes des établissements les mieux positionnées pour assurer ce rôle : CP



... pour faciliter le transfert de cette fonction au collégial !

- Grande proximité de l'objet de recherche à transférer
- Personnes des établissements les mieux positionnées pour assurer ce rôle : CP
- Représentation professionnelle plus proche du CP que de celle du courtier



Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

S'approprier la situation	
<ul style="list-style-type: none">• Collecter des données sur les différentes dimensions de la situation.• Dégager des réseaux de sens (par l'analyse)	

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

S'approprier la situation	
<ul style="list-style-type: none">• Collecter des données sur les différentes dimensions de la situation.• Dégager des réseaux de sens (par l'analyse)	<p>Le courtier de connaissances...</p> <p>... évalue les besoins d'innovation de l'organisation pour mieux servir d'interface avec le monde de la recherche - ce qui implique une compréhension de leur mode de fonctionnement respectif</p>
	<p>SACO, 2015</p>

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

S'approprier la situation	Soutenir la mise en œuvre de l'action
<ul style="list-style-type: none">• Collecter des données sur les différentes dimensions de la situation.• Dégager des réseaux de sens (par l'analyse)	<ul style="list-style-type: none">• Planifier et réguler des projets en considérant les critères de qualité pertinents selon le contexte• Trouver des ressources (matérielles, financières, humaines) pour la réalisation des projets.• Travailler en collaboration avec les personnes du milieu

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

Le courtier de connaissances...

... régule les aspects organisationnels et individuels qui favorisent les interactions tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation par la création de communautés de pratique, l'organisation de rencontres [...]

SACO, 2015

Soutenir la mise en œuvre de l'action

- Planifier et réguler des projets en considérant les critères de qualité pertinents selon le contexte
- Trouver des ressources (matérielles, financières, humaines) pour la réalisation des projets.
- Travailler en collaboration avec les personnes du milieu

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

Le courtier de connaissances...

... crée des liaisons entre les producteurs et le public cible, tout en voyant au maintien d'un réseau favorisant le TUC;
... accroît et maintient les collaborations et partenariats (autre qu'avec des producteurs) susceptibles de favoriser le TUC

SACO, 2015

Soutenir la mise en œuvre de l'action

- Planifier et réguler des projets en considérant les critères de qualité pertinents selon le contexte
- Trouver des ressources (matérielles, financières, humaines) pour la réalisation des projets.
- Travailler en collaboration avec les personnes du milieu

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

S'approprier la situation	Soutenir la mise en œuvre de l'action
<ul style="list-style-type: none">• Collecter des données sur les différentes dimensions de la situation.• Dégager des réseaux de sens (par l'analyse)	<ul style="list-style-type: none">• Planifier et réguler des projets en considérant les critères de qualité pertinents selon le contexte• Trouver des ressources (matérielles, financières, humaines) pour la réalisation des projets.• Travailler en collaboration avec les personnes du milieu
Créer ou adapter l'objet pédagogique	Soutenir la création de sens
<ul style="list-style-type: none">• Répertorier et récupérer des notions et objets pédagogiques• Évaluer et choisir des pistes d'action• Évaluer et adapter les objets pédagogiques	

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

S'approprier la situation	
<ul style="list-style-type: none">• Collecter des données sur les différentes dimensions de la situation.• Dégager des réseaux de sens (par l'analyse)	<ul style="list-style-type: none">••
Créer ou adapter l'objet pédagogique	
<ul style="list-style-type: none">• Répertorier et récupérer des notions et objets pédagogiques• Évaluer et choisir des pistes d'action• Évaluer et adapter les objets pédagogiques	

Le courtier de connaissances...

... assiste à des conférences et à des symposiums sur le TUC et se tient à jour dans ses connaissances au moyen de lectures scientifiques, de rencontres, d'implication sur des forums, etc. ;
... crée et modifie des outils et du matériel de soutien informationnel

SACO, 2015

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

S'approprier la situation	Soutenir la mise en œuvre de l'action
<ul style="list-style-type: none">• Collecter des données sur les différentes dimensions de la situation.• Dégager des réseaux de sens (par l'analyse)	<ul style="list-style-type: none">• Planifier et réguler des projets en considérant les critères de qualité pertinents selon le contexte• Trouver des ressources (matérielles, financières, humaines) pour la réalisation des projets.• Travailler en collaboration avec les personnes du milieu
Créer ou adapter l'objet pédagogique	Soutenir la création de sens
<ul style="list-style-type: none">• Répertorier et récupérer des notions et objets pédagogiques• Évaluer et choisir des pistes d'action• Évaluer et adapter les objets pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">• Susciter des remises en question et la dé cristallisation des <i>habitus</i>• Alimenter les réflexions et connaissances des acteurs du contexte de l'innovation• Soutenir affectivement, cognitivement et socialement les acteurs de l'innovation

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

	<p align="center">Soutenir la mise en œuvre de l'action</p>
<p>Le courtier de connaissances...</p> <ul style="list-style-type: none"> • ... régule les aspects organisationnels et individuels qui favorisent les interactions tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation par [...] l'aplanissement des tensions et des résistances, etc.; 	<ul style="list-style-type: none"> • Planifier et réguler des projets en considérant les critères de qualité pertinents selon le contexte • Trouver des ressources (matérielles, financières, humaines) pour la réalisation des projets. • Travailler en collaboration avec les personnes du milieu
<p>SACO, 2015</p>	<p align="center">Soutenir la création de sens</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Réviser les objets pédagogiques • Évaluer et choisir des pistes d'action • Évaluer et adapter les objets pédagogiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Susciter des remises en question et la dé cristallisation des <i>habitus</i> • Alimenter les réflexions et connaissances des acteurs du contexte de l'innovation • Soutenir affectivement, cognitivement et socialement les acteurs de l'innovation

Référentiel de compétences en innovation (Bélec, 2022)

	Soutenir la mise en œuvre de l'action
<p>Le courtier de connaissances...</p> <ul style="list-style-type: none">• ... poser des actions allant de la « diffusion à une réelle collaboration sous forme de négociation selon la distance cognitive entre les acteurs en jeu et le rapport à la connaissance »	<ul style="list-style-type: none">• Planifier et réguler des projets en considérant les critères de qualité pertinents selon le contexte• Trouver des ressources (matérielles, financières, humaines) pour la réalisation des projets.• Travailler en collaboration avec les personnes du milieu
	Soutenir la création de sens
<p>Munerol et al., 2013</p> <ul style="list-style-type: none">• Réviser les objets pédagogiques• Évaluer et choisir des pistes d'action• Évaluer et adapter les objets pédagogiques	<ul style="list-style-type: none">• Susciter des remises en question et la dé cristallisation des <i>habitus</i>• Alimenter les réflexions et connaissances des acteurs du contexte de l'innovation• Soutenir affectivement, cognitivement et socialement les acteurs de l'innovation